



Tome el control de su flota de impresoras con HP Web Jetadmin

Confíe en una premiada solución líder del sector para la gestión de las impresoras que mejora la productividad y reduce los costes operativos¹. HP Web Jetadmin es fácil de usar y ofrece una sencilla interfaz basada en la web para instalar, configurar, resolver incidencias y gestionar dispositivos de impresión en red y conectados a ordenadores de HP y otras marcas².

HP Web Jetadmin resuelve sus necesidades

- Gestione con eficiencia los dispositivos de impresión y reduzca los costes
- Mejore la utilización de los dispositivos
- Obtenga más visibilidad con los informes avanzados
- Asuma el control con las funciones de gestión avanzadas y fáciles de usar

Los desafíos de las empresas

Los entornos de impresión e imagen digital de las empresas evolucionan continuamente y la velocidad de los cambios se ha acelerado notablemente en los últimos años. Las tendencias empresariales apuntan a un cambio desde las tareas únicas hacia flujos de trabajo más complejos con múltiples pasos, y desde una estructura centralizada a entornos más distribuidos con sucursales y teletrabajadores.

En este contexto, la gestión de una flota de impresión y procesamiento de imágenes puede consumir una parte significativa de los recursos de IT. Una de las razones es que se trata de un proceso generalmente reactivo: el departamento de soporte responde cuando los usuarios notifican incidencias, los consumibles se encargan cuando se agotan y las medidas de seguridad se implantan una por una en cada dispositivo.

Algunas preguntas frecuentes cuya respuesta es difícil o requiere mucho tiempo son:

- ¿Cuántos dispositivos de impresión y procesamiento de imágenes hay en la red, incluidos los de oficinas remotas?
- ¿Qué tipos de dispositivos están desplegados y dónde?
- ¿Es seguro el entorno de impresión y procesamiento de imágenes?
- ¿Cómo se puede habilitar la impresión desde dispositivos móviles sin sacrificar la seguridad?
- ¿Está actualizado el firmware de los dispositivos?
- ¿Cómo se utilizan los equipos de impresión y procesamiento de imágenes disponibles?

HP Web Jetadmin ofrece respuestas a todas estas preguntas. Ayuda a ahorrar tiempo y reduce los costes de soporte gracias a la supervisión y gestión centralizadas y fáciles de toda su flota de impresión y procesamiento de imágenes.

Gestione los dispositivos con eficiencia

HP Web Jetadmin le ahorra tiempo gracias a su capacidad para detectar automáticamente las direcciones IP de los nuevos dispositivos, establecer políticas de grupo de forma rápida y fácil, y realizar ciclos de encendido/apagado únicos o programados. Puede configurar o modificar fácilmente los ajustes de red de los dispositivos durante el despliegue inicial o después de su instalación.

- Detecte los dispositivos remotos de impresión y procesamiento de imágenes conectados a la red e incorpórelos con facilidad a la flota.
- Añada los dispositivos más recientes y aplique las políticas corporativas existentes en un solo paso con el complemento universal, que ahorra tiempo y simplifica la gestión de los dispositivos. ¡No es necesario actualizar HP Web Jetadmin!³
- Configure los ajustes de grupos enteros de dispositivos de la flota.
- Mejore la productividad mediante la realización de ciclos de encendido/apagado, el envío de páginas de prueba y la ejecución de mantenimientos rutinarios de forma remota.
- Use las cómodas funciones integradas de programación para establecer que determinadas tareas se realicen fuera del horario laborable, en un dispositivo o en toda la flota.

Mejore el uso de los dispositivos

Instale HP Web Jetadmin para aprovechar al máximo y proteger sus equipos de impresión y procesamiento de imágenes con una gestión efectiva de la flota e informes.

- Configure fácilmente su flota para ahorrar donde sea posible, como por ejemplo configurando la impresión a doble cara por defecto.
- Establezca reglas para la administración de la flota, como por ejemplo determinar quién puede acceder a funciones concretas de HP Web Jetadmin y en qué dispositivos.
- Establezca normas (o políticas) para los usuarios finales que permitan controlar los costes, como por ejemplo el acceso al color, o con el fin de proteger la información confidencial en las tareas de impresión.
- Decida las funciones a las que los usuarios pueden acceder a través de los paneles de control de los dispositivos, como el uso del color, copia, fax o las tareas de impresión almacenadas, configurando el panel de control para que sea necesario introducir un número PIN.
- Use el historial de informes para identificar dispositivos potencialmente infrutilizados o con funciones específicas que pueden servir para responder a las nuevas necesidades de la empresa.
- Acceda a la información importante sobre la flota desde una sola pantalla en un formato completo. Podrá consultar fácilmente información detallada sobre el estado, configuración, alertas, grupos, consumibles y resolución de incidencias.



Despliegue y configuración de la flota

- ✓ Tecnología de detección patentada de HP
- ✓ Detecte todos los dispositivos de impresión/procesamiento de imágenes:
 - en la red
 - conectados directamente a ordenadores
 - múltiples tipos y marcas de dispositivos
- ✓ Configure y agrupe de forma automática y dinámica cualquier combinación de dispositivos:
 - cree estructuras de grupos y subgrupos
 - actualice el firmware por dispositivos o grupos enteros
 - cree mapas gráficos de los dispositivos/grupos
- ✓ Configure las opciones de movilidad de los dispositivos:
 - autenticación inalámbrica/ajustes de seguridad
 - active/desactive/configure WiFi Direct
 - modos de protocolo inalámbrico (802.11)
 - active/desactive la Comunicación de Campo Cercano (NFC)
- ✓ Configure una amplia variedad de modelos de dispositivos

Resolución de incidencias y supervisión de los consumibles

- ✓ Aplique filtros de grupo en tiempo real (errores, alertas, etc.)
- ✓ Pruebe la conexión de red de una aplicación
- ✓ Página interactiva de estado del dispositivo
- ✓ Envíe de forma remota:
 - páginas de prueba
 - ciclos de encendido/apagado y restauración de la configuración de fábrica
 - envío de datos al soporte de HP para resolver incidencias
- ✓ Supervisión de los consumibles/recambios:
 - información en tiempo real sobre los consumibles
 - tendencias/programación de la sustitución de los consumibles
 - pedido automatizado de consumibles
 - informes “ecológicos” (uso de la impresión a doble cara, etc.)

Informes, análisis y alertas avanzadas

- ✓ Plantillas de informes integradas y personalizables
- ✓ Informes sobre el uso de las impresoras:
 - por usuario o grupo
 - uso de consumibles
- ✓ Informes sobre tendencias:
 - diarios, semanales, mensuales, trimestrales
 - estructuras de datos personalizadas
 - historial de errores a lo largo del tiempo
- ✓ Haga un seguimiento de lo que desee:
 - consulte cerca de 700 atributos de los dispositivos
 - informes de seguimiento de los accesorios
 - configure alertas generales y por umbrales
 - plantillas de alertas personalizables

Gestión proactiva

- ✓ Cree y aplique políticas mediante grupos automáticos y plantillas personalizables:
 - políticas de recogida de datos
 - políticas de configuración de dispositivos
 - alta/baja de alertas
 - añadir/quitar dispositivos en el grupo de suministro

Configuración y supervisión de la seguridad de la flota

- ✓ Autenticación con un solo inicio de sesión (mediante Active Directory/LDAP)
- ✓ Control del acceso al color por perfil/aplicación
- ✓ Seguridad mediante agrupamiento automático y políticas
- ✓ Borrado seguro de discos conforme con los estándares DOD

Nota: esta lista de funciones no es exhaustiva. Para obtener más información, visite hp.com/go/wia.

Obtenga más visibilidad con los informes avanzados

Los responsables de IT y los CIO quieren tener el control sobre los presupuestos y los costes recurrentes. Con las avanzadas funciones de informes de HP Web Jetadmin, pueden estar tranquilos. ¿Quién está imprimiendo? ¿Qué tipo de tareas? ¿Cuál es el uso del color respecto al blanco y negro? ¿Existen dispositivos sobreutilizados o infrautilizados? ¿El uso aumenta o disminuye mes a mes? ¿Si es así, qué hace aumentar la demanda? ¿Hay algún usuario o departamento que tenga picos de demanda puntuales cada mes? Obtenga respuestas a todas estas preguntas e información que le ayudará a tomar decisiones de negocio efectivas.

- Tome mejores decisiones de gestión gracias a los informes precisos. Registre todas las acciones en un fichero centralizado.
- Revise los informes de uso y tendencias por usuario o dispositivo para determinar la mejor ubicación de los equipos.
- Cree mapas gráficos de todos los dispositivos de la empresa para mejorar el soporte de IT y el tiempo de respuesta, y use informes para evaluar los dispositivos y grupos de trabajo, o el estado y el rendimiento de los sistemas.
- Aproveche las funciones de gestión de flotas, como la generación de informes, la detección de dispositivos de HP y de otros fabricantes en la red, la detección de impresoras conectadas a ordenadores, la detección de dispositivos por nombre del huésped, gestión de la autenticación, configuración de políticas de grupo, distribución mediante alertas y estática, múltiples hilos y gestión de los consumibles.
- Use formatos estándar para exportar los informes, como por ejemplo archivos HTML y CSV.

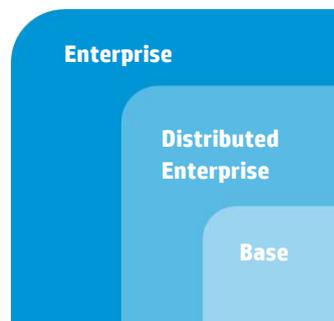
Tome el control con las funciones de gestión avanzadas y fáciles de usar

Gestione su entorno de impresión y procesamiento de imágenes con eficiencia mediante las funciones de gestión avanzadas, como el despliegue de flotas personalizable y las alertas avanzadas de dispositivos y consumibles.

- Ajuste y actualice rápidamente los parámetros de configuración de toda la flota de impresoras mediante una sola interfaz basada en la web.
- “Conecte y gestione” con simplicidad nuevos dispositivos en su red gracias a las plantillas y políticas existentes, sin necesidad de actualizar HP Web Jetadmin³.
- Supervise de forma eficiente el estado de los dispositivos y los consumibles mediante la distribución personalizada y las alertas mejoradas.
- La gestión proactiva de los consumibles le permite especificar diferentes umbrales y designar destinatarios de correo electrónico opcionales para cada tipo de consumible o nivel de umbral.
- La gestión predictiva de los consumibles recopila datos de uso y envía informes personalizados con las fechas de sustitución estimadas, que puede vincular con HP SureSupply para encargar consumibles fácilmente⁵.
- Compatible con las plataformas de Microsoft® estándares del sector, lo que simplifica la gestión en todos los aspectos.
- Configure, gestione, almacene y proteja de forma eficiente la información relacionada con la impresión, como por ejemplo las tareas de impresión guardadas, fuentes, formularios y macros mediante el almacenamiento en un disco duro cifrado.
- Controle la seguridad de la flota mediante múltiples configuraciones y funciones de supervisión. ¿Necesita ayuda para seleccionar los ajustes de seguridad? Consulte el apartado “Proteja fácilmente su flota con el Centro de Seguridad de Impresión e Imágenes de HP” en la página 3.
- Disfrute de una gestión uniforme no solo en sus dispositivos HP Enterprise sino también mediante funciones de gestión para sus dispositivos Distributed Enterprise y Base.

Estándares de gestión de flotas de HP⁴

HP Web Jetadmin es compatible con todos los dispositivos estándar de HP de las categorías Enterprise, Distributed Enterprise o Base



Dispositivos **HP Enterprise** con funciones completas y avanzadas de configuración y gestión



Dispositivos **HP Distributed Enterprise** con funciones esenciales de gestión de flotas para usar en sucursales o entornos de teletrabajo



Dispositivos **HP Base** con funciones básicas de supervisión de flotas



Funciones de gestión de HP Web Jetadmin

Empiece hoy mismo

Descargue gratis la última versión de HP Web Jetadmin y acceda a los materiales de autoayuda en el sitio web de HP.

HP Web Jetadmin	Se incluye sin coste adicional al comprar su impresora HP. Use HP Web Jetadmin para tomar el control de la gestión de su flota de impresoras.	J6052AA hp.com/go/wia (pulse Descargar)
 HP Web Jetadmin Premium Support	<p>HP Web Jetadmin Premium Support Care Pack, contrato de un año</p> <p>HP Web Jetadmin Premium Support Care Pack, contrato de tres años</p> <p>Este completo servicio de soporte remoto de software ofrece al personal que administra sus sistemas de impresión acceso a los recursos de asistencia técnica para software de uso empresarial de HP. Está diseñado para ayudarle con las necesidades de gestión de su entorno de impresión y procesamiento de imágenes. Nuestros ingenieros de soporte especializados asesoran a su equipo respecto a la funcionalidad, características, recomendaciones de uso, diagnóstico de incidencias e identificación de los problemas de software relacionados con HP Web Jetadmin.</p>	<p>HZ636E</p> <p>HZ665E hp.com/go/wia</p>
Servicios de Consultoría HP Web Jetadmin	Diseñados para mostrar a sus administradores de IT cómo aprovechar al máximo HP Web Jetadmin e integrarlo en su infraestructura tecnológica existente.	hp.com/go/wia
Soporte de autoayuda y documentación	El portal de autoservicio de HP Web Jetadmin le permite acceder fácilmente a asistencia las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Consiga al instante consejos de instalación, implementación y uso. Consulte nuestra completa librería de información técnica, preguntas frecuentes, documentación de soporte, foro de ayuda y vídeos de formación.	hp.com/go/support

Soluciones relacionadas

HP ofrece capacidades y soluciones adicionales para responder a las necesidades específicas de su empresa.

Simplifique la impresión y la gestión con el Controlador de Impresión Universal de HP

Desplegar una solución de un solo controlador en toda la empresa aumenta la productividad de los usuarios, reduce el tiempo invertido en certificaciones, disminuye la carga de trabajo del personal de soporte técnico y ofrece un mayor control y eficiencia de las IT. Ninguna solución es tan flexible y completa como el Controlador de Impresión Universal de HP (UPD)⁶.

Si desea asegurar la compatibilidad con una amplia gama de usuarios en diversos entornos, HP UPD es la mejor elección. Disponible en varios idiomas, le permite elegir las opciones de despliegue y es compatible con múltiples entornos empresariales. El HP UPD incluye el Kit de recursos del administrador de impresoras de HP, con el que podrá crear un UPD personalizado que facilitará enormemente la impresión a los empleados de su empresa.

Proteja fácilmente su flota con el Centro de Seguridad de Impresión e Imágenes de HP

¿Es consciente de la importancia de la seguridad de su entorno de impresión y procesamiento de imágenes, pero no dispone del tiempo y los conocimientos adecuados para configurarla de la mejor forma posible? El Centro de Seguridad de Impresión e Imágenes de HP (IPSC) es una solución basada en políticas para la conformidad de sus dispositivos de impresión y procesamiento de imágenes que trabaja conjuntamente con HP Web Jetadmin. Permite una supervisión y gestión efectivas de la seguridad y le ayuda a obtener fácilmente un nivel básico de seguridad sin necesidad de conocimientos expertos.



Controlador de Impresión Universal de HP (UPD)⁶	Reduce la complejidad de su entorno de impresión al disminuir significativamente el número de controladores utilizados.	hp.com/go/upd
Centro de Seguridad de Impresión e Imágenes de HP (HP IPSC)	Una solución basada en políticas que le permite aumentar la seguridad, mejorar el cumplimiento y reducir el riesgo en toda su flota de dispositivos de impresión y procesamiento de imágenes.	hp.com/go/ipsc
HP Access Control (HPAC)	HPAC es la solución de gestión por excelencia de HP, que ofrece funciones de autenticación, auditoría, autorización, contabilidad e impresión pull segura.	hp.com/go/hpac

Permita que HP gestione su flota por usted: los Servicios de Impresión Gestionados de HP ofrecen opciones de servicio ampliables, estándar y personalizadas, que se pueden adaptar a sus necesidades específicas. Disfrute de una mayor productividad de su impresión junto con un soporte inigualable. Para obtener más información, visite hp.com/go/mps.

Resumen de especificaciones técnicas

A continuación se ofrece un resumen de las especificaciones y los requisitos del sistema. Para consultar una lista completa de los sistemas operativos admitidos y las opciones de configuración, visite hp.com/go/support.

Sistema operativo

Aplicación de servidor	Microsoft Windows® Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows 7 SP1 (solo edición de 64 bits)
Aplicación de cliente	Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 SP1

Navegador de Internet⁷

Microsoft Internet Explorer 8, 9, 10, 11 (requisitos para la aplicación de cliente)
Pantalla con una resolución mínima de 1.024 x 768

Hardware mínimo

Hardware de servidor	Nota: la configuración afectará al rendimiento; cuantos más dispositivos, alertas y usuarios se añadan, mayor será la carga. 2 núcleos de procesador; 2,33 GHz de velocidad de procesador; 3 GB de RAM (2 GB requeridos para el servicio HP Web Jetadmin); 4 GB de almacenamiento disponible
Hardware de cliente	PC con procesador de 1,8 GHz; sistema de 32 o 64 bits con 2 GB de RAM; .NET Framework 3.51 SP1; pantalla del cliente con una resolución mínima de 1.024 x 768 (optimizada para un tamaño de fuente normal, solo DPI por defecto)

Dispositivos compatibles

HP Web Jetadmin es compatible con la mayoría de las impresoras estándar de HP, lo cual incluye dispositivos Enterprise para grandes volúmenes de producción, dispositivos Distributed Enterprise para entornos distribuidos como sucursales y dispositivos personales Base. Puede incorporar a su red los nuevos dispositivos HP Enterprise y Distributed Enterprise Pro, y aplicarles las políticas de la empresa, sin necesidad de actualizar HP Web Jetadmin mediante el complemento universal incluido en HP Web Jetadmin 10.3 SR4 y versiones posteriores.
Los dispositivos de otras marcas conectados a la red y conformes con MIB estándar son compatibles mediante un complemento genérico.
Para consultar información actualizada sobre los dispositivos compatibles, visite hp.com/go/support

Idiomas disponibles

Inglés, francés, italiano, alemán, español, ruso, japonés, chino simplificado, chino tradicional, coreano, portugués

Protocolos de red

IPv4 / IPv6

Migración y actualización del software

Las actualizaciones son sencillas de realizar en la mayoría de las versiones. Se requieren permisos de acceso como administrador y componentes .NET/Window. El instalador Install Shield comprobará si están presentes los componentes .NET y Windows; si lo están, permitirá el acceso.

Para obtener más información acerca de la solución de software HP Web Jetadmin incluidos los servicios, el soporte y los pedidos, contacte con su representante de cuenta de HP o visite hp.com/go/wja.

Notas

- ¹ HP Web Jetadmin, incluido gratis con la compra de su hardware HP, es la herramienta de gestión de flotas más completa de entre todos los competidores probados, según las especificaciones de producto publicadas por los fabricantes y los análisis internos de HP de octubre de 2013. HP Web Jetadmin se comparó con las soluciones de gestión competidoras de Canon, Ricoh, Xerox, Lexmark, Samsung y Sharp en las siguientes categorías: despliegue de la flota, resolución de incidencias, gestión proactiva, seguridad de la flota, y optimización y facilidad de uso.
- ² HP Web Jetadmin es gratuito y puede descargarse en hp.com/go/wja.
- ³ El complemento de dispositivo universal se ofrece con HP Web Jetadmin 10.3 SR4 y superior.
- ⁴ Consulte la hoja de datos de su dispositivo y la lista de funciones admitidas por HP Web Jetadmin para obtener más información.
- ⁵ Las características y la disponibilidad del programa pueden variar según el país o la región. Para obtener más información, visite hp.com/go/suresupply.
- ⁶ El Controlador de Impresión Universal de HP es gratuito y puede descargarse en hp.com/go/upd.
- ⁷ Se requiere Internet Explorer para iniciar la aplicación de cliente HP Web Jetadmin. Para conocer los requisitos y limitaciones del navegador, consulte la documentación de soporte del sistema operativo Windows que esté utilizando. No es necesario un acceso de administrador para ejecutar la aplicación de cliente HP Web Jetadmin. Permite un máximo de 15 sesiones de cliente simultáneas.

Regístrese para recibir novedades

hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Microsoft, Windows, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

4AA5-2719ESE, junio de 2014

